

**PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ**  
**İLERİ TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**(İLTAM)**

**İLTAM ANALİZ SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme merkezimiz ile müşteri arasında hizmet sözleşmesidir. Merkezimizden hizmet ve analiz talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “**Müşteri**” olarak, PAÜ İLTAM ise “**İLTAM**” olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune hazırlama müşteriye aittir.
2. Numunenin **İLTAM**'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan dolayı **İLTAM** sorumlu değildir.
3. Numune kabul şartlarına uygun olmayan numunelerin başvurusu **İLTAM** tarafından kabul edilemez.
4. Müşteri, numuneleri kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için Başvuru Formu müşteri tarafından eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.
6. Başvuru Formu doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analiz için gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde meydana gelebilecek olumsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analiz ve hizmet bedelleri listesi, numune kabul şartları ve ödeme bilgileri web sitesinde ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, oluşabilecek süre değişimlerinden **İLTAM** sorumlu değildir.. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu analizlerde, randevu zamanında, belirtilen analiz laboratuvarında analiz yapılacak numunenin/numunelerin hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamayacağı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir. analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda imha edilir.
11. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Müşteri Kurumumuzca faturalandırılan Analiz ve Hizmet Ücreti ödeyeceğini taahhüt eder ve ödendiğine dair belge kurumumuza iletilir. Pamukkale Üniversitesi İLTAM Döner Sermaye Saymanlığı hesabına T.C. Halk Bankası **TR76 0001 2001 4630 0006 0002 75** no'lu hesaba **PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ DÖNER SERMAYESİ** adına yatırılmalıdır.
13. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabidir.
14. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan Analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden ilave olarak tam hizmet bedeli tahsil edilir.
15. Müşteri yukarıda belirtilen maddelerin tümünü kabul ve taahhüt eder. Anlaşmazlık durumlarında Denizli Mahkemeleri yetkilidir.

**MÜŞTERİ**

**Yetkili / Proje Yürütücüsü Adı-Soyadı:**

**T.C. / Vergi No:**

**Tarih ve Kaşe/ İmza:**

**Adres:** Pamukkale Üniversitesi  
İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkez Binası  
Kat:1 20160 Kınıklı Kampüsü Çamlaraltı Mah.  
Üniversite Cad. 11/A Pamukkale/DENİZLİ

Tel : +90 (258) 296 3921  
e-mail: iltam@pau.edu.tr  
web :www.pau.edu.tr/iltam