**Talep Tarihi:** ….../.…./…… **Numune Kayıt No (\*):**……………..

**MÜŞTERİ BİLGİLERİ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Müşteri /Proje Yürütücüsü Adı-Soyadı** |  |
| **Fatura Adresi** |  |
| **Vergi Dairesi ve Numarası** |  |
| **Tel /Fax: e-posta** |  |

**\*\*Deneme ölçümleri 1 (bir) adet numune için ücretsizdir. Numune kabul kriterleri analizin yapılacağı cihaza göre farklılık göstermektedir. Lütfen Numune Kabul Birimi ile irtibata geçiniz.**

 **NUMUNE BİLGİLERİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etiket No\*** | **Numune Adı** | **Numune Şekli** | **Numune İçeriği** |
| 01 |  |  |  |

 **NUMUNE GÜVENLİK BİLGİLERİ**

 Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi: ☐vardır ☐yoktur

 Madde güvenlik bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazınız.

 ☐ Solunum: ………………... ☐ Deri: ………………... ☐ Göz: ………………... Açıklamalar:………………………………………………………………………………………………………………… ……… Hizmet talep ettiğim numune için gerekli tüm sağlık, toksik ve güvenlik bilgilerini bu formda belirttiğimi beyan ederim.

Analizde Kullanılan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐

\*İade istediğiniz durumda kullanılan numune analizden sonra, getirildiği kaba geri aktarılacaktır.

Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐

**DENEY BİLGİLERİ**

|  |
| --- |
| **Deneyin gerçekleştirilebilmesi için bu formun eksiksiz doldurulması gereklidir.** |
| **İSTENEN DENEY** |
| ☐ XRD Analizi☐ LC/MS-MS Analizi ☐ FT-IR Analizi☐ XRF Analizi☐ GC/MS Analizi ☐ DMA Analizi☐ SEM Görüntüleme ☐ HPLC Analizi ☐ DSC Analizi☐ ICP-OES Analizi ☐ IC Analizi ☐ STA Analizi☐ ICP-MS Analizi ☐ TOC Analizi ☐ STA Analizi |

|  |
| --- |
| **Deney ile İlgili Ek İstekler:** |

**İLTAM ANALİZ SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme merkezimiz ile müşteri arasında hizmet sözleşmesidir. Merkezimizden hizmet ve analiz talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “**Müşteri**” olarak, PAÜ İLTAM ise “İLTAM” olarak adlandırılmıştır.

Bu sözleşme merkezimiz ile müşteri arasında hizmet sözleşmesidir. Merkezimizden hizmet ve analiz talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “Müşteri” olarak, PAÜ İLTAM ise “İLTAM” olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune hazırlama müşteriye aittir.

2. Numunenin İLTAM’a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan dolayı İLTAM sorumlu değildir.

3. Numune kabul şartlarına uygun olmayan numunelerin başvurusu İLTAM tarafından kabul edilemez.

4. Müşteri, numuneleri kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.

5. Başvuruların kabul edilebilmesi için Başvuru Formu müşteri tarafından eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.

6. Başvuru Formu doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analiz için gönderilen numunenin varsa insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde meydana gelebilecek olumsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.

7. Analiz ve hizmet bedelleri listesi, numune kabul ve ödeme bilgileri web sitesinde ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.

8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup, oluşabilecek süre değişimlerinden İLTAM sorumlu değildir. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı olarak bilgilendirilir.

9. Müşteri randevulu analizlerde, randevu zamanında, belirtilen analiz laboratuvarında analiz yapılacak numunenin/numunelerin hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamayacağı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.

10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir. Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda imha edilir.

11. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.

12. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Pamukkale Üniversitesi’nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Pamukkale Üniversitesi ve İLTAM tarafından onaylandığı anlamına gelecek ibarelerle hiçbir şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder. Analzi/Test sonuçları, İLTAM'ın yazılı izni olmaksızın ilan edilemez, üçüncü şahısların haklarını halel getirecek şekilde ve hukuki işlemlerde kullanamaz. Müşteri aksi durumda doğabilecek her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Yürürlükteki kanunlar yada düzenlemeler yada verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması şeklindeki zorunlu haller (her iki taraf için) bu durumdan müstesnadır.

13. Müşteri kurumumuzca faturalandırılan ' Analizi ve Hizmet Ücretini' ödeyeceğini taahhüt eder ve ödendiğine dair belge kurumumuza iletilir. Pamukkale Üniversitesi İLTAM Döner Sermaye Saymanlığı hesabına T.C. Halk Bankası TR 76 0001 2001 4630 0006 0002 75 ' nolu hesaba İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi adına yatırılmalıdır.

14. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabidir.

15. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden ilave olarak tam hizmet bedeli tahsil edilir.

16. Analiz/Test sonucu/raporunun bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analiz/testlerin yapıldığı yerin Pamukkale Üniversitesi İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İLTAM) olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.

17. Numunelerden kaynaklanan sebeplerden dolayı cihazların zarar görmesi halinde (DMA, STA, DSC, IR, SEM, Kül Fırın ve Mikrodalga), gerekli servis, ekipman ve yedek parça bedeli müşteriden tahsil edilecektir.

18. İLTAM’da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Analiz Başvuru Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile Pamukkale Üniversitesi Döner Sermaye Müdürlüğü’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar İLTAM tarafından tanzim edilen iş bu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Müşteri yukarıda belirtilen maddelerin tümünü kabul ve taahhüt eder. Anlaşmazlık durumlarında Denizli Mahkemeleri yetkilidir.

**MÜŞTERİ**

**Yetkili / Proje Yürütücüsü Adı-Soyadı:**

**T.C. / Vergi No:**

**Tarih ve Kaşe/ İmza:**